

# Eén digitaal platform in de cloud om alle processen te verlichten

## OVERZICHT

Land: Nederland  
Sector: **Groothandel verlichting**

### Profiel

SLV Nederland is een groothandel in verlichting, die via elektrotechnische distributeurs verkoopt aan installateurs. SLV heeft 4.000 verschillende armaturen voor horeca, kantoren, winkels en woninginrichting. Het bedrijf maakt deel uit van de Duitse groep SLV, die innovatieve verlichtingssystemen produceert.

### Uitdaging

SLV Nederland wilde zijn verouderde ERP- en boekhoudprogramma upgraden, met als doel om zijn processen efficiënter te maken en meer inzichten te halen uit de beschikbare data. De nieuwe implementatie moest binnen een kort tijdsbestek en een vooraf vastgelegd budget gebeuren.

### Oplossing

Implementatie van een Microsoft Business Central-oplossing, met daaraan gekoppeld Dynamics 365 Sales, Continia Document Capture/ Document Output en Power BI. Voor de webshop werd GeCommerce uitgerold, een webshop-oplossing van GMI group op basis van Business Central.

### Voordelen

- Eén digitaal platform voor alle medewerkers, steeds bereikbaar in de cloud
- Koppeling met de vijf grootste klanten, waardoor orders digitaal worden verwerkt
- Tijds winst door het beperken van manuele verwerking van gegevens
- Sneller inzicht in financiële data



*SLV Nederland heeft een oplossing voor elke verlichtingsvraag. Zijn jaarlijkse Big White-catalogus bevat maar liefst 4.000 verschillende armaturen en systemen. Het grootste deel daarvan zijn eigen ontwikkelingen van het Duitse moederbedrijf SLV, dat zich sinds 1979 heeft toegelegd op innovatieve verlichtingssystemen voor professionele en residentiële verlichting. Om bestellingen snel en efficiënt te kunnen verwerken, investeerde SLV Nederland in een digitaliseringsproject waarbij GMI group een alomvattend ERP-, CRM- en webshoppakket op basis van Microsoft-technologie implementeerde.*



*Onze processen zijn duidelijk gestructureerd, de ERP- en CRM-systemen zijn geen last maar helpen ons daadwerkelijk. We werken dus veel efficiënter dan vroeger.*

*Marianne Hendrixx-Bloemendal  
Operationeel directeur, SLV Nederland*



SLV Nederland had een Navision 2009-oplossing in gebruik, maar liep tegen de beperkingen van dat pakket aan. Operationeel directeur Marianne Hendrixx: “We wilden een stap verder gaan in onze digitalisering en onze processen nog efficiënter maken. Dat bleek echter quasi onmogelijk in het bestaande systeem. Tegelijk liep er bij ons moederbedrijf in Duitsland een project om over te schakelen op een SAP-pakket. Maar we merkten al snel dat zo'n overstap heel veel tijd vergt. Als lokale directie wilden wij sneller schakelen, zodat we onze werking op korte termijn konden verbeteren.”

### **Op zoek naar meer efficiëntie en helder inzicht**

Daarom vroeg SLV Nederland aan GMI group welke oplossing haalbaar en betaalbaar was in een minimum van tijd. “We kennen GMI group al lang, ze leverden al ondersteuning voor onze Navision-omgeving. Het is dus een partij waar wij mee vertrouwd zijn en die tegelijk ook onze business goed kent”, vertelt Marianne. “Het leek ons dus aangewezen om met hen een antwoord te zoeken op onze vraag.”

Het team van GMI werkte een alomvattende oplossing uit om de businessprocessen van het bedrijf te digitaliseren en te stroomlijnen. Willem van Rooij: “We stelden een volledig pakket cloudapplicaties voor gebaseerd op Microsoft-technologie. Het hart van die oplossing is het ERP-pakket Business Central. Daarmee



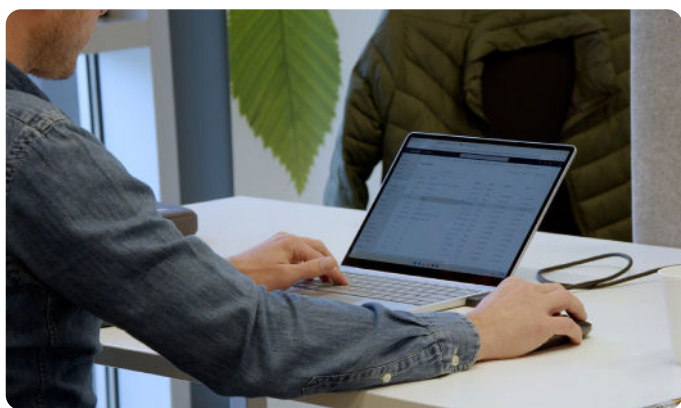


kunnen we de aankoop- en verkoopprocessen faciliteren, het voorraadbeheer aansturen en ook de financiële administratie en rapportering uitvoeren. Daarnaast werd Dynamics 365 Sales als CRM-toepassing geactiveerd, waar de marketing en salesmensen mee aan de slag gaan. Om de processen te digitaliseren en papierstromen te vermijden, hebben we de oplossing aangevuld met Continia Document Capture en Document Output voor het verwerken van de inkomende en uitgaande facturen. We voorzagen ook een Power BI-applicatie, zodat het management in real time inzicht krijgt in alle data en de nodige rapporten kan aanmaken.”

### Een geautomatiseerde webshop

Voor SLV Nederland wordt online verkoop steeds belangrijker. Daarom nam GMI group ook de webshop onder handen. Achterliggend werd GeCommerce uitgerold, een oplossing die de Belgische IT-dienstverlener zelf heeft ontwikkeld en die van Business Central gebruik maakt om het volledige beheer van de webshop te doen. “De aanwezige producten kunnen via onze tool snel worden aangepast, de orders worden automatisch geregistreerd en verwerkt in het ERP-systeem en ook de logistiek wordt van hieruit aangestuurd”, aldus Willem van Rooij.

Om de orders efficiënter te maken, werd ook een EDI-koppeling gemaakt tussen de systemen van SLV Nederland en zijn vijf grootste klanten. Marianne Hendriks: “Vroeger stuurden die klanten hun orders door per mail of telefoon en moesten die manueel worden verwerkt. Nu loopt de bestelling automatisch binnen in ons ERP-systeem, waardoor de verwerking veel vlotter gaat. Ik schat dat onze medewerkers hier 70% minder tijd aan moeten besteden. En dat betekent uiteraard dat ze meer tijd kunnen besteden aan adviesverlening en vragen van klanten.”



### Goede voorbereiding garandeert succes

Na de eerste gesprekken, werd de implementatie van het ERP-systeem in amper vier maanden tot een goed einde gebracht, binnen het afgesproken budget. Een huzaren-

stukje, geeft Marianne toe: “We hebben onze doelstelling waargemaakt, wat heel belangrijk was voor het Duitse moederbedrijf. De sleutelfactoren voor dit succes waren het feit dat onze key users zeer goed voorbereidend werk hebben geleverd en dat de projectleider bij GMI ook erg begaan was met het project. De communicatie verliep heel vlot en er werd steeds naar ons geluisterd. Zelf heb ik uiteraard ook de deadlines goed in de gaten gehouden. En zo zijn we heel snel live kunnen gaan.”

### Rapportage in real time

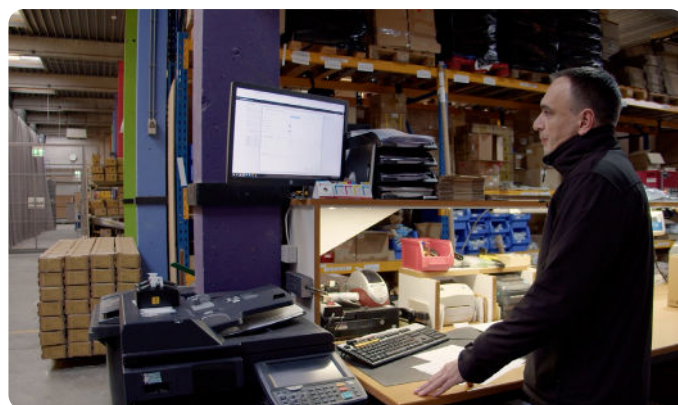
Inmiddels zijn alle nieuwe systemen ingeburgerd en merkt SLV Nederland duidelijk de voordelen van deze implementatie. “Om te beginnen hebben we nu een digitaal systeem dat voldoet aan al onze wensen. Doordat het in de cloud draait, kunnen medewerkers vanop eender welke locatie aan de slag gaan. De applicaties zijn ook erg gebruiksvriendelijk. Vroeger had ik steeds een handleiding nodig om gegevens op te zoeken, nu rolt de rapportage er met één druk op de knop uit”, getuigt Marianne.

De financieel directeur is dan ook overtuigd van de meerwaarde en de return on investment: “Onze processen zijn duidelijk gestructureerd, de ERP- en CRM-systemen zijn geen last maar helpen ons daadwerkelijk. We werken dus veel efficiënter dan vroeger. Alle informatie is nu direct inzichtelijk, waardoor we in real time weten waar we staan en ook snel kunnen rapporteren wanneer het moederhuis dat vraagt”, aldus Marianne Hendriks. “De oplossing is nu ook futureproof aangezien de updates van alle applicaties automatisch in de cloud gebeuren. Ook dat vonden we een grote troef.”



*De sleutelfactoren voor dit succes waren het feit dat onze key users zeer goed voorbereidend werk hebben geleverd en dat de projectleider bij GMI ook erg begaan was met het project.*

*Marianne Hendriks-Bloemendal  
Operationeel directeur, SLV Nederland*



## Verbind mensen en processen met elkaar

### met Microsoft Dynamics 365 Business Central

Garandeer bedrijfscontinuïteit met een cloud-oplossing die sales-, service-, financiële en operationele teams verbindt zodat ze zich sneller kunnen aanpassen en resultaten kunnen boeken.

## Maak uw klantenrelaties winstgevend

### met Microsoft Dynamics 365 Sales (CRM)

Standaardiseer klantgerichte processen en maak ze meetbaar, zodat u uw verkoopafdeling succesvoller wordt en een betere service levert.

## Professionele eCommerce

### aangedreven door Microsoft Dynamics ERP

Verbind uw krachtige B2B webshop, naadloos met uw ERP-systeem?

## Breng uw data tot leven

### met Power BI

Vind en visualiseer gegevens, deel ervaringen en werk samen op een geheel nieuwe en intuïtieve manier. Ga in enkele minuten van gegevens naar inzichten.

## Facturen rechtstreeks inscannen

### met Continia Document Capture

Automatiseer elke stap van uw dagelijkse factuurverwerking - van ontvangst en registratie van een document tot het opnieuw moet opzoeken voor controle of rapportage. Documentherkenning, factuurgoedkeuring en digitale archivering, rechtstreeks in Business Central.

## Beheers de stroom aan documenten

### met Continia Document Output

Stroomlijn het verzenden van documenten, rechtstreeks vanuit Dynamics BC. Krijg een snel overzicht van verzonden documenten en bespaar tijd en geld. Het resultaat is een gestroomlijnde klantcommunicatie met betrekking tot print, pdf, e-mail workflows en distributie.

## Meer informatie

Voor bijkomende informatie over de producten en diensten van GMI group bel naar +32 14 57 49 10 of bezoek onze website [www.gmigroup.be](http://www.gmigroup.be)

Als u meer wilt weten over de diensten en producten van SLV Nederland neem dan een kijkje op de website [www.slv.com](http://www.slv.com)



Gold Enterprise Resource Planning  
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions  
Silver Cloud Business Applications  
Silver Data Analytics

© 2023

## WIE IS GMI GROUP

### Waarom kiezen voor GMI?

#### Eén bedrijf, één oplossing

U bent één bedrijf; één geïntegreerd systeem is dan ook vanzelfsprekend. GMI group staat met het 4D Solution Concept garant voor een totaalbenadering waarbij - naast ERP en CRM - ook documentbeheer (DMS), digitale samenwerkingsplatformen (ECM) en BI deel kunnen uitmaken van de oplossing die u nodig heeft.

#### Wij spreken uw taal

Waarom kozen honderden toonaangevende ondernemingen al voor GMI group? Omdat wij begeleiding garanderen door mensen die met beide voeten in de dagelijkse praktijk staan. Wij spreken uw taal en denken actief mee vanuit uw specifieke problematiek!

#### Uw toekomst veilig gesteld

Wij bieden oplossingen die ontwikkeld zijn binnen het meest betrouwbare en toekomstgerichte softwareplatform van Microsoft. Zo kiest u voor een oplossing die in de toekomst zal blijven evolueren, samen met een netwerk van partners waar GMI group toonaangevend is.

#### Onze mensen maken het verschil

Ruim 100 GMI-ers zorgen dagelijks voor uw automatisatie met verstand van zaken. Wij investeren permanent in kennis en kunde en zorgen voor een feel good cultuur bij onze mensen... want zij maken nu eenmaal het verschil.

