

Standaard ERP leidend in aansturing trailerproductie

OVERZICHT

Land: België

Sector: **Fabricage van aanhangwagens**

Profiel

Specialist in ontwikkeling, montage en verkoop van ongeremde en geremde aanhangwagens met meer dan 10.000 mogelijke variaties.

Uitdaging

Het bestaande ERP van Eduards was niet langer in staat om mee te evolueren met de hoge ambities van het bedrijf. Een heel aantal toepassingen en processen moesten daarom geautomatiseerd worden met een nieuwe bedrijfstoepassing die bij voorkeur standaard functionaliteiten kon bieden voor een heel aantal specifieke processen in de productie en logistiek.

Oplossing

Na een uitvoerige analyse werd Microsoft Dynamics 365 Business Central als ERP-systeem geïmplementeerd.

Voordelen

- Voor de livegang konden gebruikers volop testen met herkenbare masterdata
- In het nazorgtraject werden aangepaste modules opgeleverd voor specifieke processen
- De doorgedreven kennis van de productie- en logistieke modules bij GMI komen tegemoet aan de specifieke wensen



Als innovatieve producent van aanhangwagens met meer dan 10.000 mogelijke variaties gaat Eduards Trailer Factory behoorlijk ver in het leveren en het fabriceren van aanhangwagens op maat.

De productie wordt nu volledig aangestuurd vanuit Dynamics 365 Business Central. In tegenstelling tot de maatwerkbelofte van Eduards naar haar klanten toe, blijft het door GMI group geïmplementeerde ERP-systeem zo dicht mogelijk bij de standaard.

Een interview (verschenen in OnlineRetailer) met Patrick Verdonck, Application Consultant van GMI group.

Eduard



Wij proberen zoveel mogelijk processen met de standaardfunctionaliteit van Business Central op te lossen. Maar het was ook al snel helder dat er maatwerk nodig was om aan sommige zeer specifieke wensen invulling te geven.

*Patrick Verdonck
Application Consultant ERP, GMI group*



“Twee jaar geleden kregen we een aanvraag van Eduards Trailer Factory voor de implementatie van Dynamics 365 Business Central, begint Patrick. “Zij hadden al een ERP, maar dat bleek niet in staat om mee te evolueren met de hoge ambities van het bedrijf. De productie en logistiek is namelijk zeer specifiek en ver doorgedreven geautomatiseerd. Na een uitvoerige analyse werd duidelijk dat we een heel aantal toepassingen met de standaard functionaliteiten van Business Central konden oplossen.”

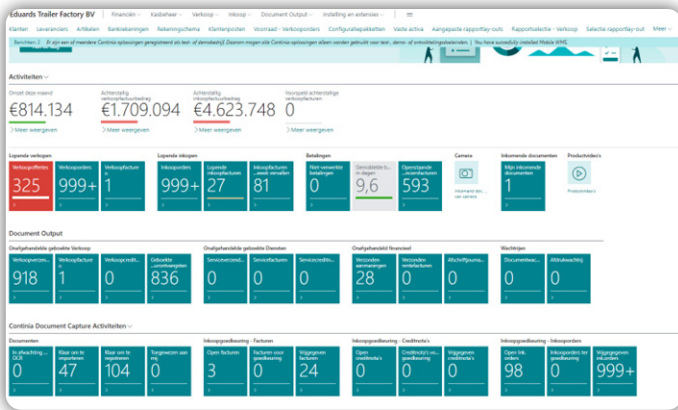
Eerst het ideaalplaatje

“Voor de maatwerkinvulling beschrijven we eerst tot in detail wat er gevraagd wordt en hoe we daar gehoor aan denken te geven”, vervolgt Verdonck. “Dit om te vermijden dat we al beginnen te bouwen en dat het uiteindelijk niet helemaal aan de eisen voldoet. Het grote voordeel van de mensen bij Eduard is dat zij heel goed weten wat ze willen, en dat ook op een duidelijke manier kunnen overbrengen. Vervolgens gaan onze programmeurs aan de slag.”

“Zodra alles is uitgewerkt, worden de functionaliteiten eerst intern getest. Pas als wij tevreden zijn, gaan we naar de klant. Dan draaien we eerst in een test-omgeving, waarbij we wél alvast de masterdata uploaden in het nieuwe ERP. Dat voorkomt enerzijds verrassingen bij de livegang en anderzijds kunnen gebruikers testen met herkenbare data. Wij maken er overigens de gewoonte van om alleen de kerngebruikers op te leiden. Zij zorgen dan voor de opleiding van de andere gebruikers.”



Unieke modules voor specifieke functionaliteiten



In januari 2022 is het nieuwe ERP-systeem bij Eduards Trailer Factory live gegaan. “Afhankelijk van de complexiteit bij onze klanten gaan we dan het nazorg-traject in. Soms is dit zeer kort en kan de klant binnen de week zelfstandig aan de slag, maar soms blijven we ook langer verbonden aan een bedrijf. Zo ook bij Eduards Trailer Factory waar we nu nog steeds bezig zijn met aanpassingen en verbeteringen. Het ERP groeit als het ware mee met het bedrijf dat zelf ook heel snel groeit en evolueert”, zegt Verdonck.

“De medewerkers zitten bovendien boordevol ideeën over hoe ze processen kunnen verbeteren en willen dat het ERP dat mee volgt. Dat vertalen wij naar concrete functionaliteiten in het ERP. Zo hebben we onlangs een omvangrijke module opgeleverd die de voorraden op de juiste manier afboekt bij de gebruiker. Een aanhanger wordt samengesteld uit meer dan honderd componenten. Als deze gereed is, moeten al die onderdelen direct afgeboekt worden, zodanig dat de voorraad altijd up to date is. Een correcte voorraad blijft een constante uitdaging en vraagt regelmatige controles op correctheid van boekingen door de gebruikers.”

Van artikelnummers tot boorpatronen

Momenteel werkt GMI aan wederom een nieuwe functionaliteit. “Eén van de nieuwste opties bij Eduard is de af-fabriek montage van borden”, aldus Verdonck. “De gaten daarvoor werden vroeger manueel geboord

The screenshot shows a list of items in an ERP system. The columns are 'Code', 'Omschrijving', and a column with checkboxes. The items listed include: 4-1 (PLATEAU), 4-110 (Plateau Vlak), 4-1100 (Plateau vlak), 4-120 (Plateau Borden), 4-1203 (Plateau Borden 30), 4-1204 (Plateau Borden 40), 4-1200 (Plateau borden), 4-130 (Plateau - Oprisplaten), 4-1301 (Plateau - Oprisplaten - Borden 10), 4-1303 (Plateau - Oprisplaten - Borden 30), 4-1304 (Plateau - Oprisplaten - Borden 40), 4-1309 (Plateau - Oprisplaten - Relling), 4-1300 (Plateau - Oprisplaten), 4-140 (Plateau - Oprisplaten & Lier), 4-1401 (Plateau - Oprisplaten & Lier - Borden 10), 4-1403 (Plateau - Oprisplaten & Lier - Borden 30), 4-1404 (Plateau - Oprisplaten & Lier - Borden 40), 4-1409 (Plateau - Oprisplaten & Lier - Relling 10), 4-1400 (Plateau - Oprisplaten & Lier), 4-2 (KOPPER), 4-3 (AUTOTRANSPORTER), 4-4 (MACHINE TRANSPORTER), and 4-9 (DIVERS).

in de borden, maar ze hebben daar nu een machine voor. Dat proces hebben we vertaald naar een nieuwe functionaliteit in Business Central, zodat vanuit de planning zowel de juiste artikelnummers in de juiste volgorde worden doorgegeven aan de machine als het specifieke boorpatroon. We zijn nu in de afrondende fase en druk aan het testen om deze functionaliteit binnenkort live te zetten.”

“En zo worden we continu gevraagd om verbeteringen en nieuwe functionaliteiten aan het ERP toe te voegen, zodat Eduard zijn processen beter en gemakkelijker kan laten verkopen. Zo’n complexe en boeiende omgeving maakt het voor ons ook zeer interessant. En mogelijk kunnen we dergelijke functionaliteiten in de toekomst ook bij andere klanten inzetten.

Consultants met verstand van zaken

Business Central beschikt over een groot aantal standaard functionaliteiten en modules waarmee een groot deel van de taken ingevuld kunnen worden, ook bij Eduards Trailer Factory. “Vanuit onze achtergrond hebben we doorgedreven kennis van de productie- en logistieke modules. Veel van onze consultants komen uit het veld en hebben de switch gemaakt naar consultancy. We kunnen dan ook goed inschatten wat de noden zijn en waar bedrijven tegenaan lopen. Dan moet je niet met theoretische benaderingen afkomen, want dat werkt niet op de vloer”, weet Verdonck.



Bij GMI denken we in oplossingen die praktisch haalbaar zijn. Dat maakt ons heel sterk. Want er is geen standaard draaiboek voor dergelijke complexe en gestuurde magazijnen en producties zoals bij Eduards Trailer Factory

*Patrick Verdonck
Application Consultant ERP, GMI group*

**Microsoft
Partner**Gold Enterprise Resource Planning
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Cloud Business Applications
Silver Data Analytics

© 2023

Verbind mensen en processen met elkaar

met Microsoft Dynamics 365 Business Central

Garandeer bedrijfscontinuïteit met een cloudoplossing die sales-, service-, financiële en operationele teams verbindt zodat ze zich sneller kunnen aanpassen en resultaten kunnen boeken.

Meer informatie

Voor bijkomende informatie over de producten en diensten van GMI group bel naar +32 14 57 49 10 of bezoek onze website www.gmigroup.be

Als u meer wilt weten over de diensten en producten van Eduards Trailer Factory neem dan een kijkje op de website:

www.aanhangwagens-eduard.be

WIE IS GMI GROUP

Waarom kiezen voor GMI?

Eén bedrijf, één oplossing

U bent één bedrijf; één geïntegreerd systeem is dan ook vanzelfsprekend. GMI group staat met het 4D Solution Concept garant voor een totaalbenadering waarbij - naast ERP en CRM - ook documentbeheer (DMS), digitale samenwerkingsplatformen (ECM) en BI deel kunnen uitmaken van de oplossing die u nodig heeft.

Wij spreken uw taal

Waarom kozen honderden toonaangevende ondernemingen al voor GMI group? Omdat wij begeleiding garanderen door mensen die met beide voeten in de dagelijkse praktijk staan. Wij spreken uw taal en denken actief mee vanuit uw specifieke problematiek!

Uw toekomst veilig gesteld

Wij bieden oplossingen die ontwikkeld zijn binnen het meest betrouwbare en toekomstgerichte softwareplatform van Microsoft. Zo kiest u voor een oplossing die in de toekomst zal blijven evolueren, samen met een netwerk van partners waar GMI group toonaangevend is.

Onze mensen maken het verschil

Ruim 100 GMI-ers zorgen dagelijks voor uw automatisatie met verstand van zaken. Wij investeren permanent in kennis en kunde en zorgen voor een feel good cultuur bij onze mensen... want zij maken nu eenmaal het verschil.

