

Bouwgroep gaat voluit voor een gedigitaliseerd document- en klantenbeheer

OVERZICHT

Land: België
Sector: Bouw

Profiel

Specialist in de ontwikkeling & bouw van zorghuisvesting.

Uitdaging

Naast de koppeling tussen BIM-modellen en het ERP-pakket wilde bouwgroep ibens de volgende stap zetten in digitalisering, nl. het centraliseren van documenten en relatiegegevens in combinatie met gestructureerd digitaal kunnen samenwerken en communiceren.

Oplossing

GMI group ondersteunde ibens om een digitaal samenwerkingsplatform met Microsoft SharePoint en Teams op te zetten voor documentbeheer en samenwerking binnen het bouwteam. Voor de werfopvolging werd hier nog een gecentraliseerde photo library aan toegevoegd, geïntegreerd met Power Apps. Om de verkoop, de opvolging en de nazorg van alle bouwprojecten te centraliseren en een 360°-zicht op klanten en relaties te verkrijgen, werd Dynamics 365 Sales als CRM-systeem ingezet. Dankzij de naadloze integratie van alle toepassingen binnen één en hetzelfde ecosysteem – de Microsoft Cloud – zet de bouwgroep een belangrijke stap in haar ambitie om verder te digitaliseren.

Voordelen

- Gestructureerd documentbeheer, incl. goedkeuringsflows en dashboards
- Gestroomlijnde interne communicatie
- Centralisatie van relatiegegevens (bedrijven en contacten)
- Beheer van het ganse commerciële traject: van aanvraag tot verkoopkans en van project tot dienst-na-verkoop
- Centrale opslag van foto's van werven versus versnipperde standaard messaging apps



Bouwgroep ibens, specialist in zorghuisvesting, zet volop in op digitalise-ring. Naast de koppeling tussen BIM-modellen en het bestaande ERP-pakket wilde ibens ook haar klantenbeheer en documentopslag beter stroomlijnen.

Ze lieten zich hiervoor bijstaan door GMI group die standaard Microsoft-technologie met oplossingen op maat van de bouw combineerde. Zo werden Dynamics 365 Sales als CRM-toepassing en een samenwerkingsplatform op SharePoint en Teams succesvol ingezet.



*Wij zoeken altijd partners in de bouw.
En die hebben wij gevonden voor
digitalisering in GMI. Specifiek voor ons
documentmanagementopslag en ons
klantenbeheer hebben zij een
bouwoplossing die ons echt verder
heeft geholpen.*

*Martin Geernaert
CTO-bestuurder, ibens*

In Nieuwkerken bij Sint-Niklaas is een grootschalige zorgsite in ontwikkeling. In opdracht van het Zorgpunt Waasland wordt onder meer een woonzorgcentrum, een dienstencentrum en huisvesting voor senioren gecombineerd met een nieuwe kinderopvang in een project met veel aandacht voor de open ruimte.

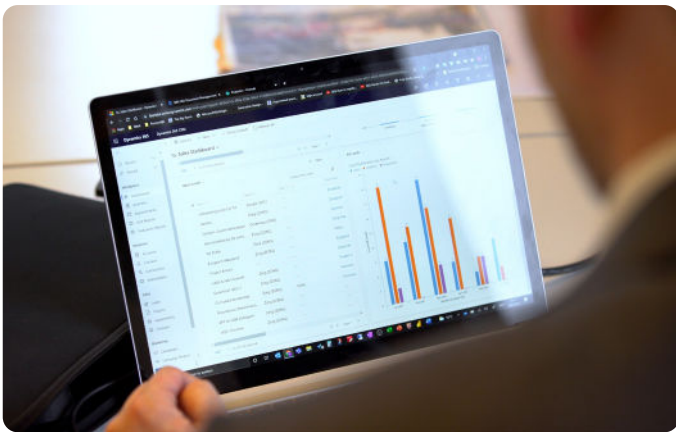
Het ontwikkelen van zo'n zorghuisvesting is een kolfje naar de hand van de bouwgroep Ibens.

BIM reduceert faalkosten en tijdverlies

Ibens is een Antwerps bouwbedrijf met zestig jonge, enthousiaste ingenieurs. Gedelegeerd bestuurder Martin Geernaert steekt meteen van wal... "Wij verschillen ten opzichte van een reguliere bouwer door echt te focussen op wat de klant wil. Die wensen vertalen we in een virtueel model."

"Uiteindelijk weten we daarin duidelijk, door de koppeling die we hebben met ons ERP-systeem, wat de consequenties kunnen zijn voor de klant in een wijziging in het ontwerp. Vervolgens, als we met het ontwerp aan de gang mogen gaan, gaan we in de uitvoering een tweede model opbouwen, wat specifiek de aansturing van de productie tot doel heeft. Door dat daarin verder uit te werken, kunnen we faalkosten ook duidelijk reduceren."





Onze filosofie is het centraliseren van gegevens, van data. Samen met GMI hebben wij de digitaliseringstap gezet en hebben wij een CRM-systeem met Dynamics 365 en een DMS-systeem met Sharepoint geïmplementeerd, waarbij diezelfde filosofie van toepassing is.

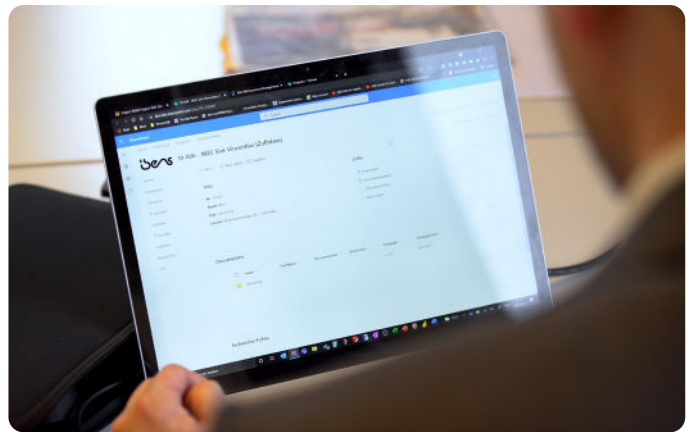
*Christopher Baute
Digital Innovator, ibens*



Streven naar een betere centralisering van gegevens

Naast de koppeling tussen BIM-modellen en het ERP-pakket wil de groep ook op andere vlakken digitaliseren. IT-dienstenleverancier GMI group hielp hen daarbij.

Christopher Baute, digital innovator, vervolgt: “Ibens werkt al meer dan 10 jaar met BIM-modellen. En de filosofie daarachter is het centraliseren van gegevens, van data. Wij zijn op zoek gegaan naar een partij en GMI tegengekomen, waar we in hen een sparringpartner zagen die ons een verfrissende blik op dergelijke systemen gaf.”



Een digitale bouwoplossing die verder gaat

GMI heeft ruime ervaring in de bouwsector. Het combineerde voor Ibens standaard Microsoft-technologie met oplossingen op maat van de bouw.

Mathias Houtmeyers, account executive bij GMI sluit hierbij aan: “In de CRM-oplossing houden we eigenlijk het hele verkooptraject, de opvolging van het project en de nazorg, alsook alle stakeholders bij.”

“Daarnaast hebben we ook het standaard GMI-samenwerkingsplatform opgezet. Dit samenwerkingsplatform is gebouwd met Microsoft Sharepoint en Teams-technologie. Het is een platform dat geënt is op de bouwsector, wat wil zeggen dat Ibens direct een solide basis heeft om te kunnen starten.”

Met vertrouwen naar de toekomst

Voor GMI was dit één van de eerste remote implementaties tijdens de coronapandemie. Ibens kon meteen de vruchten plukken van de nieuwe toepassingen en ziet in deze digitalisering een grote meerwaarde.

Martin besluit: “Wij zoeken altijd partners in de bouw. En die hebben wij gevonden voor digitalisering in GMI. Specifiek voor ons documentmanagementopslag en ons klantenbeheer hebben zij een bouwoplossing die ons echt verder heeft geholpen.



Behalve de introductie van CRM en SharePoint loopt het digitalisatieproces bij ibens nog veel verder, tot echt diep in de werf. Zo maken ze ook gebruik van Power-apps om snel en efficiënt foto's te kunnen opladen vanop de werf.

*Mathias Houtmeyers
Account Executive, GMI group*

Maak uw klantrelaties winstgevend

met Microsoft Dynamics 365 Sales

Verzilver uw verkoopkansen door een waardevol inzicht in de behoeften van uw klant te verwerven en een betekenisvolle klantenervaring te bieden. Zo bouwt u een effectieve relatie op met uw klant.

U kan klantgerichte processen standaardiseren en meetbaar maken, zodat u uw verkoopafdeling succesvoller maakt en een betere service levert.

Deel documenten en kennis om teamwerk te stimuleren

met Microsoft SharePoint

Deel en beheer inhoud, kennis en toepassingen om teamwerk te stimuleren, snel informatie te vinden en moeiteloos samen te werken in de hele organisatie. Mensen, teams en ondernemingen krijgen de mogelijkheden om op intelligente wijze overal en met elk apparaat inhoud te ontdekken, te delen en eraan samen te werken.

Efficiënt communiceren en samenwerken vanop afstand

met Microsoft Teams

Met Microsoft Teams kan uw bedrijf veilig en beveiligd blijven verder draaien in een virtuele omgeving. Het is een volledig communicatie- en samenwerkingsplatform dat u bovendien zeer snel kunt inzetten.

Meer informatie

Voor bijkomende informatie over de producten en diensten van GMI group bel naar +32 14 57 49 10 of bezoek onze website www.gmigroup.be
Als u meer wilt weten over de diensten en producten van ibens neem dan een kijkje op de website www.ibens.be

Microsoft
Partner



Gold Enterprise Resource Planning
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Cloud Business Applications
Silver Data Analytics

© 2021

WIE IS GMI GROUP

Waarom kiezen voor GMI?

Eén bedrijf, één oplossing

U bent één bedrijf; één geïntegreerd systeem is dan ook vanzelfsprekend. GMI group staat met het 4D Solution Concept garant voor een totaalbenadering waarbij - naast ERP en CRM - ook samenwerkings- en communicatieplatformen (ECM) en BI deel kunnen uitmaken van de oplossing die u nodig heeft.

Wij spreken uw taal

Waarom kozen honderden toonaangevende ondernemingen al voor GMI group? Omdat wij begeleiding garanderen door mensen die met beide voeten in de dagelijkse praktijk staan. Wij spreken uw taal en denken actief mee vanuit uw specifieke problematiek!

Uw toekomst veilig gesteld

Wij bieden oplossingen die ontwikkeld zijn binnen het meest betrouwbare en toekomstgerichte softwareplatform van Microsoft. Zo kiest u voor een oplossing die in de toekomst zal blijven evolueren, samen met een netwerk van partners waar GMI group toonaangevend is.

Onze mensen maken het verschil

100 GMI medewerkers zorgen dagelijks voor uw automatisatie met verstand van zaken. Wij investeren permanent in kennis en kunde en zorgen voor een feel good cultuur bij onze mensen... want zij maken nu eenmaal het verschil.

