

## Digitalisering en automatisering stellen verdere groei veilig bij Seris Technology

### OVERZICHT

Land: België

Sector: Bewaking en beveiliging

#### Profiel

Seris Technology is een beveiligingsbedrijf, dat onderdeel is van de Franse Seris Group. Het is actief in vier domeinen: inbraakdetectie, branddetectie, camerabewaking en toegangscontrole, en werkt vooral voor grote winkelketens en banken.

#### Uitdaging

Seris Technology wilde verder digitaliseren om efficiënter en klantgerichter te kunnen werken. Het bestaande ERP-pakket was aan vernieuwing toe en verscheidene toepassingen voldeden niet meer aan de eisen inzake cybersecurity.

#### Oplossing

Implementatie van het ERP-systeem met Microsoft Dynamics NAV, geïntegreerd met Outlook, Sharepoint en Teams, en aangevuld met de Gservice oplossing van GMI group.

#### Voordelen

- Centralisatie van alle informatie van klanten in één platform
- Geautomatiseerde en dus efficiëntere processen
- Introductie van Business Intelligence om dienstverlening continu te verbeteren
- Mobiele field applicatie die ook offline kan werken



*Seris Technology is een servicebedrijf dat klanttevredenheid hoog in het vaandel draagt. Om zijn dienstverlening naar een nog hoger niveau te tillen, is verdere digitalisering een noodzaak. Door de implementatie van een nieuw ERP-systeem, dat volledig geconnecteerd werd met de dagelijkse toepassingen zoals Outlook en Teams, merken de medewerkers van Seris Technology dat ze makkelijker en vlotter kunnen werken. Het management ziet nu in realtime hoe de operaties lopen en de klanten worden sneller en efficiënter geholpen. Een succesvol project dat GMI group binnen het voorziene budget en tijdsbestek realiseerde.*





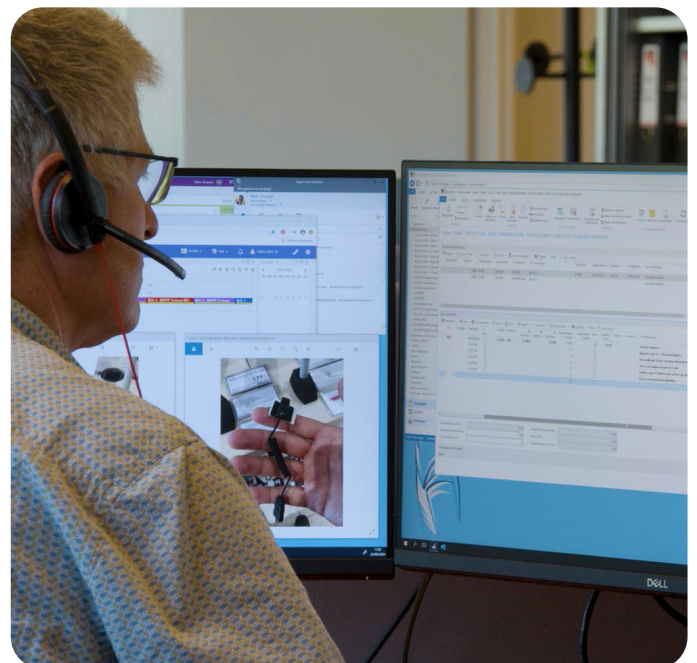
## Investeren in mensen en kwaliteit

“Digitaliseren is voor ons, net als voor elk bedrijf, belangrijk. Door verder te digitaliseren en onze processen te automatiseren, kunnen we efficiënter werken”, legt Christophe Voets, directeur van Seris Technology, uit. “We zitten in een concurrentiële, maar groeiende branche. Dat betekent dat we verder willen investeren in onze kwaliteit en in onze mensen. Digitalisering is geen verhaal dat ten koste gaat van werkgelegenheid, maar dat ons in staat stelt om te blijven groeien en onze medewerkers volop in te zetten voor klantenservice in plaats van administratieve taken.”



*Dankzij dit systeem kunnen we efficiënter werken, kunnen onze medewerkers zich toelagen op klantenservice en hebben we finaal een hogere klantentevredenheid. Dat is de échte return on investment.*

**Christophe Voets**  
Director, Seris Technology





## Een openhartoperatie

Twee jaar geleden besliste het bedrijf om over te schakelen naar een nieuwe ERP-oplossing. “Onze bestaande ERP was aan vernieuwing toe: het systeem kon niet meer mee evolueren met de nieuwe toepassingen die wij wilden gebruiken. Als beveiligingsbedrijf is cyber security bovendien primordiaal. Ook op dat vlak was een update aan de orde. Daarom gingen we op zoek naar een nieuw, toekomstgericht pakket.”

“Zo’n implementatie is niet te onderschatten. Het is eigenlijk een soort openhartoperatie voor de belangrijkste applicatie in het bedrijf. We hadden al goede ervaringen met GMI group en we wisten dat ze een sterke expertise in Microsoft Dynamics hebben. Dat gaf het vertrouwen om met hen in zee te gaan.”



## Het ecosysteem van Microsoft

Voor het management van Seris Technology was het vanzelfsprekend om voor een Microsoft oplossing te kiezen. “We kozen bewust voor Microsoft Dynamics omdat het een heel ecosysteem aan oplossingen beschikbaar heeft. Het integreert ook naadloos met de andere toepassingen die we gebruiken zoals Outlook, Sharepoint en Teams. De onderlinge compatibiliteit en interactie van al die zaken zorgt er ook voor dat je er nog meer waarde uit haalt”, aldus Christophe Voets.

“Eén van de belangrijkste voordelen is dat alle informatie, die we over onze klanten hebben, nu gecentraliseerd wordt in één platform. Elke medewerker beschikt op elk moment over de meest recente gegevens. Bovendien gebruiken we de kracht van Power BI om realtime onze operaties op te volgen via specifieke dashboards: informatie over het aantal interventies, de doorlooptijd van een interventie, over de facturatie, enzovoort... Daardoor kunnen we snel bijsturen als het nodig is, wat uiteraard voor een hogere klantentevredenheid zorgt.”

## Gservice: de meest actuele praktijken uit de sector

GMI group heeft als IT-dienstverlener een ruime ervaring bij service- en installatiebedrijven en biedt hen een totaaloplossing met een eigen ontwikkelde platform: Gservice. Deze werd verder afgestemd op de concrete noden van Seris Technology. De standaard Dynamics software werd aangevuld met specifieke functionaliteiten rond projectwerking, service management, een planningstool warehouse management en scanning tot zelfs een mobiele applicatie voor technici die bij klanten langsgaan. Zo werden de beste en meest actuele praktijken uit de sector vervat in één enkele oplossing.

Christophe Voets blikt inmiddels terug op een geslaagd project: “Er was een groot vertrouwen en sterke interactie tussen ons en GMI group. Ook bij onvoorziene issues - die je altijd hebt in dergelijk project - heeft hun team steeds snel gereageerd, zodat we konden bijsturen waar nodig. Mede daardoor hebben we dit change project gerealiseerd binnen het voorziene budget en de vooropgestelde timing.”



*We hadden al een mobiele applicatie voor werkbonden. Maar die werkte enkel als ze verbonden was met het internet. Nu kunnen we ook offline werken, zodat klanten niet meer in weer en wind een document hoeven te ondertekenen.*

*Christophe Voets  
Director, Seris Technology*

## Microsoft Dynamics NAV / Business Central

Microsoft Dynamics NAV / Business Central is een oplossing voor bedrijfsbeheer die eenvoudig te gebruiken en aan te passen is.

Verbind finance, sales, service en operations om uw bedrijfsprocessen te stroomlijnen, de interactie met klanten te verbeteren en groei mogelijk te maken.

## Microsoft SharePoint

Deel en beheer inhoud, kennis en toepassingen om teamwerk te stimuleren, snel informatie te vinden en moeiteloos samen te werken in de hele organisatie.

Met Microsoft SharePoint krijgen mensen, teams en ondernemingen de mogelijkheden om op intelligente wijze overal en met elk apparaat inhoud te ontdekken, te delen en eraan samen te werken.

## Microsoft Teams

Blijf in contact met uw collega's en zet uw dagdagelijkse taken verder vanop een afstand. Met Microsoft Teams kan uw bedrijf veilig en beveiligd blijven verder draaien in een virtuele omgeving.

Het is een volledig communicatie- en samenwerkingsplatform dat u bovendien zeer snel kunt inzetten.

## Meer informatie

Voor bijkomende informatie over de producten en diensten van GMI group bel naar +32 14 57 49 10 of bezoek onze website [www.gmigroup.be](http://www.gmigroup.be)

Als u meer wilt weten over de diensten van Seris Technology neem dan een kijkje op de website [www.seris.be](http://www.seris.be)

Microsoft  
Partner



Gold Enterprise Resource Planning  
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions  
Silver Cloud Business Applications  
Silver Data Analytics

© 2020

## WIE IS GMI GROUP

### Waarom kiezen voor GMI?

#### Eén bedrijf, één oplossing

U bent één bedrijf; één geïntegreerd systeem is dan ook vanzelfsprekend. GMI group staat met het 4D Solution Concept garant voor een totaalbenadering waarbij - naast ERP en CRM - ook samenwerkings- en communicatieplatformen (ECM) en BI deel kunnen uitmaken van de oplossing die u nodig heeft.

#### Wij spreken uw taal

Waarom kozen honderden toonaangevende ondernemingen al voor GMI group? Omdat wij begeleiding garanderen door mensen die met beide voeten in de dagelijkse praktijk staan. Wij spreken uw taal en denken actief mee vanuit uw specifieke problematiek!

#### Uw toekomst veilig gesteld

Wij bieden oplossingen die ontwikkeld zijn binnen het meest betrouwbare en toekomstgerichte softwareplatform van Microsoft. Zo kiest u voor een oplossing die in de toekomst zal blijven evolueren, samen met een netwerk van partners waar GMI group toonaangevend is.

#### Onze mensen maken het verschil

100 GMI medewerkers zorgen dagelijks voor uw automatisatie met verstand van zaken. Wij investeren permanent in kennis en kunde en zorgen voor een feel good cultuur bij onze mensen... want zij maken nu eenmaal het verschil.



**GMI**  
G R O U P