

## Sterke groei bij change management expert Nexum dankzij Dynamics

### OVERZICHT

Land: België  
Sector: Consultancy & adviesbureaus

#### Profiel

Change Management Partner

#### Uitdaging

Met ook expansie in het buitenland zit consultancy advisor Nexum momenteel in een sterke groeifase, waarbij een efficiënte opvolging van verkoop en projecten meer dan ooit cruciaal is.

#### Oplossing

GMI group introduceerde een nieuw CRM-systeem met Dynamics 365 Sales, maar gaandeweg werd de focus van dat project verruimd met SharePoint en Teams.

#### Voordelen

- Focus op slimmer verkopen met inzicht
- Ontwikkel relaties met persoonlijke betrokkenheid
- Vergroot de productiviteit van uw verkopers
- Versnel de verkoopprestaties
- Eenvoudig delen en moeiteloos samenwerken
- Meer en betere betrokkenheid in de organisatie
- Gemakkelijk communiceren via chat, vergaderingen en calls



*Change management-dienstverlener Nexum heeft geen salesteam, maar wel behoefte aan CRM. GMI group implementeerde een maatoplossing gebaseerd op Microsoft Dynamics 365, waarmee Nexum het beheer van leads en klanten optimaal kan structureren.*

*Om de gewenste digitale transformatie te verwezenlijken, ambieerde Nexum een geïntegreerde oplossing waarbij alle informatie is gecentraliseerd. Het Microsoft Dynamics-platform maakt deze omvorming mogelijk. GMI group ontdekte al snel dat voor Nexums specifieke behoeftes een aanvullende configuratie van Dynamics 365 was vereist.. SharePoint en Teams werden ook geïmplementeerd om de moderne werkplek te realiseren.*

# Nexum





Meer dan ooit moeten bedrijven wendbaar zijn. In elke sector veranderen de omstandigheden en moet een organisatie kunnen inspelen op nieuwe opportuniteiten. Dat vergt nieuwe processen, structuren of technologieën. Om van zo'n transformatie een succes te maken, is een intense begeleiding aangewezen.

Nexum staat organisaties dan ook bij in verandering met change management.

## Op naar een betere opvolging van de verkoop en de projecten

“Veel organisaties moeten zich vandaag heruitvinden, terwijl ze al 10 jaar in verandering zitten en het met steeds minder mensen moeten doen. Dat is een grote uitdaging”, aldus Luc De Jaeger, founding partner bij Nexum.



*Bij digitale transformatie hebben we meer nood aan een overkoepelende visie. We zien nog teveel dat problemen door kleine softwarepakketjes te vervangen worden opgelost... De globale structuur, architectuur en visie ontbreekt bij heel wat bedrijven. Net dat is nodig om van digitale transformatie echt een succes te maken.*

*Kristof Van der Stadt,  
Hoofdredacteur, DataNews*



Het bedrijf zit in een sterke groeifase, met ook expansie in het buitenland. Een efficiëntere opvolging van verkoop en projecten drong zich bijgevolg op...

Ons vak bestaat erin organisaties te begeleiden die willen transformeren, uit om het even welke sector en ongeacht het type van verandering. Wij gaan aan de slag wanneer de medewerkers anders moeten gaan werken. Dat kan moeilijk zijn, dus begeleiden wij onze klanten bij en tijdens die aanpassing.

Luc De Jaeger, Founding Partner, Nexum

## Meer dan een optimalisatie van het commerciële proces

“We waren ons er ten eerste van bewust dat er geen gestructureerde opvolging van het commerciële proces was. De leads, de opportuniteiten, de projecten... er ging te veel informatie verloren, wat niet optimaal was”, zegt Antoine Wouters, Head Of Digital bij Nexum daarop.

“Na een interne bevraging bij onze medewerkers kwam ook enige frustratie aan het licht, omdat het door onze groei steeds moeilijker werd om efficiënt samen te werken.”

Nexum besliste om een nieuw CRM-systeem te introduceren met de hulp van IT-dienstenleverancier GMI group. Maar gaandeweg werd de focus van dat project verruimd...

## Van CRM tot samenwerkingsplatform

“Hier bij Nexum hebben we een CRM-oplossing geïntroduceerd en gebouwd op basis van Dynamics 365 Sales”, zegt GMI Account Executive James Bridges.

“Tijdens de implementatie stelden we bovendien vast dat er nog verschillende informatie-eilanden bestonden. Daarom hebben we ook SharePoint geïnstalleerd om de documentstromen te optimaliseren. En tenslotte hebben we Microsoft Teams opgezet voor een betere samenwerking en communicatie.”

Er is ook een stuk maatwerk uitgevoerd om de website volledig te integreren met het CRM-systeem. Als bezoekers zich inschrijven voor een opleiding, wordt het volledige inschrijvingsproces geautomatiseerd door de achterliggende Dynamics-oplossing.

James Bridges, Account Executive, GMI group



## Change management is key...

Het project is vooral succesvol dankzij onze change management-methodologie die we zelf hebben toegepast, om er zeker van te zijn dat alle gebruikers de toepassing optimaal zouden gebruiken. Vandaag kunnen we stellen dat het CRM-systeem dagelijks door iedereen wordt gebruikt.

Antoine Wouters, Head Of Digital, Nexum

Op deze manier heeft Nexum ook zélf een digitale transformatie doorgemaakt die veel meer nieuwe mogelijkheden heeft geopend dan aanvankelijk gedacht.

De Microsofttoepassingen zijn bovendien in korte tijd ingeburgerd geraakt.



*Het project is vooral succesvol dankzij onze change management-methodologie die we zelf hebben toegepast, om er zeker van te zijn dat alle gebruikers de toepassing optimaal zouden gebruiken. Vandaag kunnen we stellen dat het CRM-systeem dagelijks door iedereen wordt gebruikt.*

*Antoine Wouters  
Head Of Digital, Nexum*

## Microsoft Dynamics 365 Sales

Verzilver uw verkoopkansen door een waardevol inzicht in de behoeften van uw klant te verwerven en een betekenisvolle klantenervaring te bieden. Zo bouwt u een effectieve relatie op met uw klant.

Met Microsoft Dynamics 365 Sales kan u klantgerichte processen standaardiseren en meetbaar maken, zodat u uw verkoopafdeling succesvoller maakt en een betere service levert.

## Microsoft SharePoint

Deel en beheer inhoud, kennis en toepassingen om teamwerk te stimuleren, snel informatie te vinden en moeiteloos samen te werken in de hele organisatie.

Met Microsoft SharePoint krijgen mensen, teams en ondernemingen de mogelijkheden om op intelligente wijze overal en met elk apparaat inhoud te ontdekken, te delen en eraan samen te werken.

## Microsoft Teams

Blijf in contact met uw collega's en zet uw dagdagelijkse taken verder vanop een afstand. Met Microsoft Teams kan uw bedrijf veilig en beveiligd blijven verder draaien in een virtuele omgeving.

Het is een volledig communicatie- en samenwerkingsplatform dat u bovendien zeer snel kunt inzetten.

## Meer informatie

Voor bijkomende informatie over de producten en diensten van GMI group bel naar +32 14 57 49 10 of bezoek onze website [www.gmigroup.be](http://www.gmigroup.be)

Als u meer wilt weten over de diensten van Nexum neem dan een kijkje op de website <https://www.nexum.eu>

Microsoft  
Partner



Gold Enterprise Resource Planning  
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions  
Silver Cloud Business Applications  
Silver Data Analytics

© 2020

## WIE IS GMI GROUP

Waarom kiezen voor GMI?

Eén bedrijf, één oplossing

U bent één bedrijf; één geïntegreerd systeem is dan ook vanzelfsprekend. GMI group staat met het 4D Solution Concept garant voor een totaalbenadering waarbij – naast ERP – ook Enterprise Collaboration & Content Management (ECM), Business Intelligence (BI) en Customer Relationship Management (CRM) deel kunnen uitmaken van de oplossing die u nodig heeft.

Wij spreken uw taal

Waarom kozen honderden toonaangevende ondernemingen al voor GMI group? Omdat wij begeleiding garanderen door mensen die met beide voeten in de dagelijkse praktijk staan. Wij spreken uw taal en denken actief mee vanuit uw specifieke problematiek!

Uw toekomst veilig gesteld

Wij bieden oplossingen die ontwikkeld zijn binnen het meest betrouwbare en toekomstgerichte softwareplatform van Microsoft. Zo kiest u voor een oplossing die in de toekomst zal blijven evolueren en ondersteund worden door het belangrijkste softwarebedrijf ter wereld, samen met een netwerk van partners waar GMI group toonaangevend is.



**GMI**  
G R O U P