



► GMI group bewijst haar competenties in ERP, business intelligence en workflow bij bouwbedrijf Galère.

OVERZICHT

Land: België
Sector: Bouw

Profiel

Als algemene bouwonderneming vormt Galère een ontegensprekelijke referentie voor alle bouwwerken en engineeringactiviteiten, zowel in de overheidssector als privé. Galère is marktleider in Wallonië en realiseert een omzet van meer dan 230 miljoen euro. De firma heeft bijna 1.000 werknemers in dienst.

Uitdaging

Het gebruik van verschillende, niet geïntegreerde softwaretoepassingen bij Galère was weinig efficiënt en vormde een reële bedreiging voor de betrouwbaarheid van gegevens.

Oplossing

Dankzij de competenties van GMI group kon Galère een complete, geïntegreerde oplossing doorvoeren, gebaseerd op Microsoft Dynamics NAV, GMI |Analytics| en GMI |DocumentFlow|. Hiermee worden de operationele processen geoptimaliseerd, worden de aankoopfacturen gevalideerd en wordt de onderneming aangestuurd.

Voordelen

- Correcte gegevens zonder dubbele invoer, van prijs offerte tot vorderingsstaat en facturatie
- Digitalisering en automatische validering van meer dan 50.000 aankoopfacturen per jaar
- Mobiele toegang tot alle werfinformatie dankzij Microsoft SharePoint
- Transparantie en betere aansturing van het bedrijf dankzij 'business intelligence'



Met een omzet van meer dan 230 miljoen euro is Galère de grootste bouwonderneming in Wallonië. Galère beschikte over verschillende, niet geïntegreerde softwareprogramma's die in de loop der jaren werden aangekocht. Dit was de aanzet om te investeren in een uniek, geïntegreerd systeem, dat de mogelijkheid bood om dubbele invoer te vermijden, de integriteit van gegevens te garanderen en een toegang tot de informatie in real time te bieden. GMI group vulde Microsoft Dynamics NAV aan met GMI |DocumentFlow| en GMI |Analytics| en bood Galère zo een oplossing aan die verdergaat dan ERP. Het systeem wordt gebruikt door 150 mensen en zorgde niet alleen voor een optimalisering van de processen voor de validering van duizenden aankoopfacturen, maar tevens voor een responsabilisering van de werknemers op alle niveaus.



Galère werd opgericht in 1949 en vormt al 60 jaar een onmiskenbare referentie als het gaat om uiteenlopende bouwwerken en engineering. De firma haalt een omzet van meer dan 230 miljoen euro en telt bijna 1.000 medewerkers. Galère maakt deel uit van de internationale groep BAM. De onderneming heeft meer dan 100 werven tegelijkertijd lopen, waarvan enkele (het nieuwe hoofdkwartier van de NAVO bijvoorbeeld) op (inter)nationale schaal.

Galère verwerkt bovendien jaarlijks meer dan 250 offertes, met berekeningen die vaak erg complex zijn; om die reden bestond de filosofie van het bedrijf er altijd in om te streven naar een maximale efficiëntie in al zijn operationele activiteiten.



Het grote voordeel van samen te werken met GMI group is dat je slechts één gesprekspartner hebt voor alle aspecten van een complex project: ERP, het beheer van workflows met GMI |DocumentFlow| en GMI |Analytics|. Dit heeft het welslagen van het project in grote mate bevorderd."

Bernard Breur, directeur ICT & BPM, Galère

➤ Nood aan correcte gegevens en toegang tot de informatie in real time

De twee afdelingen van Galère – bouw en engineering – omvatten vier categorieën operationele activiteiten: de realisatie van offertes, de aankopen, het beheer van de werven en het financieel beheer.

Vroeger maakte elke afdeling gebruik van haar eigen software. Bernard Breur, Directeur ICT & BPM bij Galère: "Ondanks de 'gateways' die werden aangelegd tussen de diverse toepassingen, moest men bepaalde gegevens meermaals blijven invoeren. Het werd steeds moeilijker om correcte gegevens te garanderen. Zonder het te hebben over het beheer van de duizenden aankoopfacturen, de prijsoffertes en alle documenten die te maken hebben met werven in de uitvoeringsfase."

Voor het maken van prijsoffertes voor gebouwen werkte Galère indertijd met het programma Gebat. Voor offertes

inzake opdrachten van civiele engineering hanteerde Galère een toepassing die op maat was ontwikkeld voor de firma.

Zodra de uitvoeringsfase van een werf werd aangevat, werden de posten van de prijsofferte geëxporteerd naar MS Excel, zodat de projectleider de opvolging van de werf up-to-date kon houden. In de facturatiefase ten slotte werd de informatie doorgestuurd naar een financiële toepassing onder AS/400, die de vorderingsstaten en de facturen genereerde.

➤ Een project dat verdergaat dan ERP

Bernard Breur, die in de loop van zijn carrière een pak ervaring heeft opgedaan met de analyse van processen en met IT-audits, definieerde samen met de directie van Galère een strategie om te investeren in een geïntegreerde oplossing – een project dat evenwel snel het domein van ERP ontsteeg ...

Het was absoluut noodzakelijk dat ook de toekomstige oplossing toegang in real time zou bieden tot de beheersinformatie – op het vlak van Business Intelligence - om het bedrijf beter te kunnen aansturen. Het nieuwe platform moest vervolgens de kans bieden om de samenwerking tussen de werknemers te optimaliseren, met name de validering, de goedkeuring en de archivering van niet minder dan 50.000 aankoopfacturen per jaar.

Na een zorgvuldige analyse van meerdere oplossingen, viel de keuze op Microsoft Dynamics NAV. Bernard Breur: "Microsoft Dynamics NAV kwam als ERP-oplossing tege-



moet aan de omvang van onze firma, maar het was vooral GMI group die ons heeft overtuigd: de oplossing van GMI beschikte immers over een module, die specifiek werd ontwikkeld voor bouwondernemingen, en volledig werd geïntegreerd in Microsoft Dynamics NAV."

De kracht van Microsoft als globaal platform vormde eveneens een beslissende factor. "Met Microsoft Dynamics NAV, de geïntegreerde portal SharePoint en de database SQL Server, bood Microsoft de beste configuratie om onze globale visie waar te maken, ver voorbij ERP," verklaart Bernard Breur.

➤ Van prijsofferte tot facturatie met GMI |Construction|

Gezien de complexiteit en het aantal betrokken gebruikers - vandaag 150 gelijktijdige gebruikers - hebben Galère en GMI group gekozen voor een implemente-



ring van de oplossing in verschillende fases. De afdeling 'prijsoffertes', die 25 mensen telt, was als eerste aan de beurt om te migreren.

Vandaag wordt elke prijsofferte rechtstreeks gerealiseerd in GMI [Construction], een GMI-oplossing op basis van de NAV-technologie. Er is niet langer sprake van dubbele invoer: elke prijsofferte, die oorspronkelijk in het systeem werd ingegeven, dient als basis voor de opvolging van de productie op de werf, en dit tot aan de facturatie aan de klant.

Aangezien elke werf beschikt over een ADSL-verbinding, heeft het team ter plekke toegang tot de back-endoplossing van NAV om er de uitvoering van het project up-to-date te houden. Zodra er bijvoorbeeld ter plaatse materialen geleverd zijn, registreert de verantwoordelijke van de werf dit onmiddellijk in het systeem. Deze informatie zal vervolgens automatisch worden getoetst aan de factuur van de leverancier en maakt de actualisering van de vorderingsstaat van het project mogelijk.

Verder worden de aankomst- en vertrektijden van het personeel op de werf met enkele muisklikken ingegeven in de oplossing GMI [Construction], rekening houdend met meer dan 50 verschillende opties: technische werkloosheid omwille van slecht weer, gevaarlijk werk, enz.

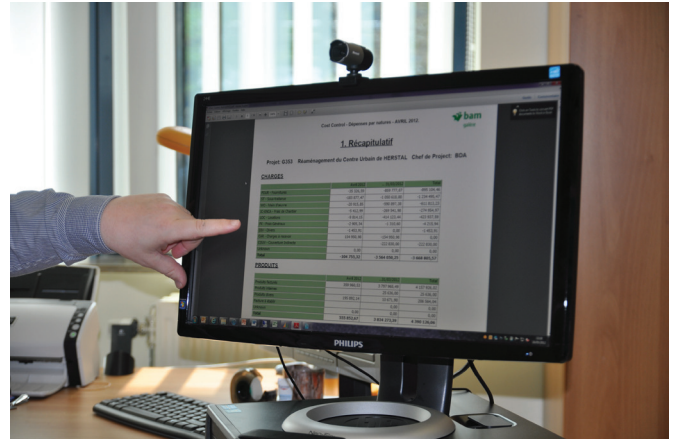
"Met gemiddeld meer dan 100 werven in uitvoering, waarvan de meeste zich uitstrekken over meer dan een jaar, bestaat de uitdaging erin om regelmatig te factureren en dit op basis van correcte vorderingsstaten. Want uiteindelijk is dat wat onze cashflow bepaalt," voegt Bernard Breeur eraan toe.

➤ **Proces voor de validatie van 50.000 aankoopfacturen, geïntegreerd in een ERP-oplossing**

Jaarlijks circuleren er meer dan 50.000 aankoopfacturen binnen het bedrijf. Een aanzienlijk volume, dat een heuse uitdaging met zich meebrengt op het vlak van archivering en validatie. De aankoopfacturen die betrekking hebben op algemene kosten worden verstuurd naar de verantwoordelijken van de betreffende kostencentra; elke factuur die betrekking heeft op een werfproject, moet eerst worden toegewezen aan het project in kwestie, vooraleer ze kan worden gevalideerd door de verantwoordelijke. De op papier beheerde goedkeuringscycli boden niet altijd voldoende controle over de goedkeuringflows.

Kort na de eerste uitvoeringsfase van Microsoft Dynamics NAV, introduceerde GMI group een oplossing - GMI [DocumentFlow] - voor de goedkeuring van digitale facturen, die een antwoord formuleerde op het probleem. De meeste oplossingen op de markt voor 'document- & workflowbeheer', staan volgens Bernard Breeur los van ERP: de factuur wordt gescand, dan gevalideerd en vervolgens ingevoerd in een ERP-oplossing.

Met de hulp van GMI group kon Galère een andere aanpak voor het 'document- & workflowbeheer' invoeren. Bernard Breeur: "De factuur wordt eerst gescand en onmiddellijk geregistreerd in het ERP-systeem. Pas na deze fase begint de valideringscyclus. Het voordeel? Elke statusverandering op het vlak van goedkeuring van de factuur wordt onmiddellijk zichtbaar voor de gebruiker in Microsoft Dynamics NAV."



➤ **GMI [Analytics]: van 'Cost Control' tot geïntegreerd dashboard**

'Business intelligence' speelt een sleutelrol in het operationele en financiële beheer van Galère. Dankzij twee bijkomende tools, geënt op Microsoft Dynamics NAV - JET Enterprise voor de creatie van cubes en Targit als rapporteringsoplossing -, beschikt elke projectleider voortaan over een essentieel rapport: de 'cost control'.

Dit rapport biedt een totaalbeeld – samenvatting en in detail – van elk project: de vorderingsstaat per post, de gefactureerde en te factureren producten, de algemene uitgaven, het voorlopige resultaat van het project, enz. Het wordt automatisch in pdf-formaat verzonden naar elke projectleider, die er zijn opmerkingen aan toevoegt, vooraleer het naar de facturatie gaat.

Bernard Breeur: "Dankzij de introductie van Microsoft Dynamics NAV kunnen we onze projecten regelmatig en correct factureren, met een minimum aan administratie. Wat ons in het verleden 2 tot 3 werkdagen kostte, gebeurt nu in nauwelijks enkele uren."

Aanvullend bij het rapport 'cost control' komen nog diverse andere rapporten, noodzakelijk om de onderneming te leiden: de opvolging van de schuldvorderingen, de personeelskosten, de omzet, enz.

Tot slot heeft GMI group voor Galère ook een dashboard ontwikkeld dat permanent wordt geactualiseerd met zes sleutelindicatoren (KPI's), zoals het CO2-verbruik, de kosten voor telecommunicatie, de ongevallencijfers, enz.

"De redundantie van de informatie heeft plaats gemaakt voor centralisatie en rationalisatie. Vandaag bestaat er nog slechts één waarheid binnen de onderneming, en er zit geen speling meer tussen de realiteit in het veld en de cijfers," onderstreept Bernard Breeur.



➤ SharePoint-portal

Om een systeem voor archivering en toegang tot digitale informatie in te voeren, moest Galère niet ver zoeken: Microsoft SharePoint bleek de ideale tool en perfect geïntegreerd in Microsoft Dynamics NAV.

Voor elke werf creëert Galère een specifieke intranetsite, die de projectverantwoordelijke een makkelijke toegang biedt tot alle informatie in verband met de werf: prijsoffertes, facturen, vorderingsstaten, leveringsbons, ...

Tegelijkertijd zorgt MS SharePoint voor een oplossing voor het probleem van de archivering van duizenden digitale documenten.

Het is overduidelijk dat MS SharePoint de belangrijkste technologie vormt voor de oplossing GMI |DocumentFlow|

➤ Grote impact op het personeel

Bernard Breeur onderlijnt de impact van de invoering van het nieuwe systeem op de responsabilisering van de werknemers: iedereen is zich ervan bewust dat hij niet langer op een eiland werkt, maar dat elke handeling een weerslag heeft op de opeenvolgende stappen binnen de interne processen.

“Het grote voordeel van de samenwerking met GMI group is dat je slechts één gesprekspartner nodig hebt voor alle aspecten van een complex project: ERP, het beheer van ‘workflows’ met GMI |DocumentFlow| en GMI |Analytics|. Zonder hun competenties op al die verschillende domeinen, zouden we deze opdracht nooit tot een goed einde hebben gebracht, ” besluit Bernard Breeur.

➤ Software & Services

Microsoft Solutions
Microsoft Dynamics NAV
MS Sharepoint

Other
GMI |Analytics|
GMI |DocumentFlow|

➤ Meer informatie

Voor meer informatie over de producten en diensten van GMI group bel naar +32 14 57 49 10 of bezoek onze website www.gmigroup.be

Als u meer wilt weten over de diensten van Galère, neem dan een kijkje op de website <https://www.galere.be>

WIE IS GMI GROUP

Als consultancy- en automatiseringsonderneming ondersteunt de GMI group haar klanten bij de optimalisatie van hun operationele processen en administratieve organisatie en helpt hen om beslissingen te nemen op basis van informatie.

Bent u een kleine, jonge KMO, die verder wil groeien, dankzij een professionele automatisering? Of bent u een middelgrote of grote KMO, die haar toekomstige groei beperkt ziet door een diversiteit aan niet geïntegreerde ICT-systemen?

GMI group is een leidende Microsoft Dynamics NAV-partner met de grootste NAV installed base in België.

Geïnspireerd door Microsofts Dynamics-strategie voor business solutions, ontwikkelde GMI group in de voorbije jaren haar GMI 4D Solution Concept waarop alle GMI group-bedrijfsoplossingen geënt zijn.

Succesvolle organisaties focussen zich niet langer uitsluitend op ERP bij hun automatisering. Zowaar optimalisatie van bedrijfsprocessen een primaire ambitie voor informatisering moet zijn, blijkt dat vandaag een drievoudige extensie van ERP, een project dimensioneert, met name:

- de optimalisatie van relaties (CRM);
- de optimalisatie van documenten- en werkstromen en de samenwerking tussen resources (ECM);
- en doorgedreven informatievoorziening voor het bekomen van operationeel en bestuurlijk bedrijfsinzicht (BI);

Om een dergelijke, vierdimensionale automatiseringsvisie te kunnen realiseren, was en blijft het een vereiste dat GMI group ERP- en klassieke technologie van Microsoft, samen met goed gekozen aanvullende software, transformeert naar producten met toegevoegde waarde voor haar klanten.

© 2012